

Школьная служба примирения
(медиации)
МКОУ «Мамаканская СОШ»



п. Мамакан 2022г

Школьная служба примирения (ШСП) — объединение участников образовательного процесса, созданное в образовательной организации для урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в рамках принципов восстановительного подхода.



Восстановительный подход – использование в педагогической деятельности восстановительных ценностей и принципов, способствующих:

- самостоятельному разрешению конфликтной ситуации в безопасной и недирективной атмосфере, организуемой службой примирения;
- межличностному взаимодействию без применений манипуляции, давления, угроз или силы;
- принятию ответственной позиции обидчиком (причинившим другому вред или обиду) как самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда;
- прекращению вражды, взаимопониманию и восстановлению отношений между сторонами конфликта;
- душевному исцелению пострадавшего в конфликтной ситуации за счет открытого диалога и раскаяния обидчика;
- составление сторонами конфликта плана их действий, не допускающего повторение подобного в будущем;
- восстановлению у родителей конфликтующих взаимопонимания и конструктивной родительской позиции, поддержка выработанных договоренностей со стороны одноклассников, а также значимых и уважаемых людей;
- изменению установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные для улучшения психологической атмосферы в классе, группе, школе.

Правовая основа деятельности ШСП

ШСП осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федерального закона от 26.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 г. № 07–4317;
 - Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 г. № 07–7657;
 - Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07;
- Законов и нормативных правовых актов регионального и муниципального уровня.

Локальные акты, необходимые для организации ШСП, которые принимает и утверждает администрация школы:

Положение о ШСП и приказ о создании ШСП и назначении куратора ШСП.

Состав ШСП :

1. Куратор ШСП

2. Волонтеры ШСП:

а) учащиеся ОО

б) педагогические работники ОО

в) взрослый (родитель (законный представитель), сотрудник общественной или государственной организации, или иной взрослый (по согласованию с администрацией ОО (далее взрослый-волонтер).

Возможно совместное ведение восстановительных программ взрослым волонтером и учащимся-волонтером.

Локальные акты школы



Положение о службе школьной медиации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и функционирования службы школьной медиации в МКОУ «Мемориал СОШ»

1.2. Поминия, используемые в положении:

Служба школьной медиации (далее СШМ) – объединение участников образовательных отношений – сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

Метод школьной медиации является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющие научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликтных и потенциально конфликтных ситуациях. Школьная медиация дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменению привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

Школьные медиаторы – это педагоги, прошедшие социальное обучение, обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение

по программе подготовки «Группы равных», являющиеся членами службы школьной медиации. Школьными медиаторами могут быть родители, прошедшие обучение, и являющиеся членами службы школьной медиации.

Участники образовательных отношений – это обучающиеся, педагогические работники образовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся.

Куратор СШМ – это человек, организующий деятельность службы школьной медиации в образовательной организации.

1.3. СШМ является приоритетной альтернативой, имеющейся на данный момент, способом реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СШМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем медиации, администрация, педагоги могут применять другие способы решения конфликта и/или иные меры воздействия. Достигнутое соглашение конфликтующих сторон может учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

В основу деятельности ШСП взят

Стандарт организации деятельности Школьных служб примирения в городе Москве

Разработан

Городской службой примирения
Департамента образования и науки города Москвы

Москва

2021 год

Оглавление

1.	Общие положения.....	3
1.1.	Введение.....	3
1.2.	Глоссарий.....	4
1.3.	Основные принципы восстановительного подхода, реализуемые через деятельность ШСП.....	7
2.	Общие требования к организации деятельности ШСП.....	7
2.1.	Локальные акты.....	7
2.2.	Состав ШСП.....	8
2.3.	Необходимые требования к подготовке ведущих восстановительных программ, тренеров и кураторов.....	8
2.3.1.	Требования к подготовке.....	8
2.3.2.	Компетенции ведущего восстановительных программ, формируемые в результате обучения.....	8
2.4.	Условия работы школьной службы примирения.....	10
3.	Деятельность ШСП.....	10
3.1.	Направления и формы деятельности ШСП.....	10
3.2.	Направления работы ШСП.....	11
3.3.	Программы, реализуемые ШСП.....	13
3.4.	Принципы проведения восстановительных программ.....	13
3.5.	Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу в рамках стандартной процедуры.....	14
4.	Критерии оценки ШСП по уровню организации и функционирования.....	15
4.1.	ШСП, прошедшая организационный период.....	15
4.2.	Действующая ШСП (начальный уровень функционирования).....	15
4.3.	Действующая ШСП (активная).....	16
4.4.	Профессионально работающая ШСП.....	16
5.	Распространение восстановительной культуры в ОО.....	17
	Приложение 1. Психологически комфортная и безопасная среда.....	18
	Приложение 2. Положение о школьной службе примирения.....	22
	Приложение 3. Регистрационная карта.....	30
	Приложение 4. Примирительный договор.....	31
	Приложение 5. Форма описания работы со случаем в ШСП.....	33
	Приложение 6. Журнал регистрации проведенных восстановительных программ.....	37
	Приложение 7. Школы восстановительной культуры.....	38

Цели и задачи ШСП

Цель ШСП — формирование ответственного поведения участников образовательного процесса и взаимной поддержки внутри школьного сообщества, развитие восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации в Школе и правонарушения детей и подростков.

ШСП работает с конфликтами между учащимися, между учащимися и педагогами, между родителями обучающихся и педагогическими работниками образовательной организации.

Задачами ШСП являются:

- проведение восстановительных программ для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных ситуациях;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтных ситуаций;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и правонарушения несовершеннолетних;
- применение восстановительных практик при проведении классных часов, родительских собраний, педагогических советов, иных форм взаимодействия в Школе;
- профилактика и снижение рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

Требования к подготовке

Ведущие восстановительных программ, кураторы ШСП должны пройти специальную подготовку в обязательном порядке:

Взрослый-волонтер ШСП проходит подготовку в качестве ведущего восстановительных программ: не менее 24-часового тренинга.

Учащиеся-волонтеры ШСП проходят подготовку в качестве волонтера ведущего восстановительных программ: не менее 18-часового тренинга.

Куратор ШСП проходит обучение в качестве ведущего восстановительных программ: курсы повышения квалификации 36 часа и более (рекомендуется не менее 72 часов).



КПК

Прихода Л.Н., зам. директора по ВР, учитель математики

30.04.2020 - «Медиативные технологии как ресурс профилактики суицидального поведения несовершеннолетних», (72 часа), ГАУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области», г. Иркутск

Малахова О.А., педагог- психолог

2016 – «Решение и профилактика конфликтов с использованием современных медиативных технологий в ОО» , (72 ч.), сетевой институт ДПО г. Иркутск;

Жданова В.С., соц. педагог, советник директора по воспитанию,

01.03.2022 – «Профилактика аутоагрессивного поведения детей и подростков», ГАУ ДПО ИРО, г. Иркутск.

Бельская О.Л. зам. директора по УВР, учитель английского языка

2016 - «Решение и профилактика конфликтов с использованием современных медиативных технологий в ОО» , (72 ч.), сетевой институт ДПО г. Иркутск

Летуга Т.О., учитель математики

2016 – «Решение и профилактика конфликтов с использованием современных медиативных технологий в ОО» , (72 ч.), сетевой институт ДПО г. Иркутск

Направления и формы деятельности ШСП

- ШСП проводит **восстановительные программы** (программы примирения, круги сообщества и другие восстановительные программы) для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных или противоправных ситуациях (не менее 4 программ в течение учебного года);
- ШСП проводит **профилактическую работу**, направленную на обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтных ситуаций и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- ШСП организует **просветительские мероприятия** и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к разрешению конфликтных ситуаций и к реагированию на правонарушения несовершеннолетних;
- ШСП **включает восстановительные практики в существующие в школе формы управления и воспитания** (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и т. д.), налаживание взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса;
- ШСП оказывает **помощь классным руководителям/педагогам в освоении малых восстановительных практик** для формирования психологически безопасной и комфортной среды;
- ШСП ведет **мониторинг** и собирает статистическую информацию по поступившим запросам и проведенным восстановительным программам, проводит **анализ эффективности своей деятельности.**

ШСП может использовать следующие программы:

«Программа примирения» (восстановительная медиация) — урегулирование конфликтов между учащимися, педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.

«Программа по заглаживанию вреда» — вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по правонарушениям несовершеннолетних).

«Круг сообщества» — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности. «Профилактические круги» - направлены на партнерство и сотрудничество учащихся, их родителей, и педагогов школы.

«Круг ответственности» — первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда между школьниками и/или родителями класса существует напряженность.

«Школьно-семейный совет» - урегулирование разногласий между семьей и школой по ситуации учащегося. ШСП может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительного подхода.

Принципы проведения восстановительных программ

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах. Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу в рамках стандартной процедуры

- Стороны конфликта известны и признают свое участие в рассматриваемой ситуации;
- Имеется возможность связаться со сторонами конфликта для приглашения на встречу с ведущим восстановительных программ;
- Стороны конфликта не находятся в алкогольном или наркотическом опьянении на момент проведения программы;
- Квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.
- Если ситуация подходит по данным критериям, служба примирения начинает проводить предварительные (индивидуальные) встречи в рамках подготовки совместной встречи. В процессе проведения предварительной (индивидуальной) встречи стороны могут согласиться на дальнейшее взаимодействие со службой примирения, или отказаться от него.

Программа примирения состоит из:

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА



Критерии оценки ШСП по уровню организации и функционирования

ШСП, прошедшая организационный период:

- Утверждено Положение о ШСП;
- Издан приказ создании ШСП и назначении куратора ШСП;
- Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах) или прошел обучение;
- Команда ШСП находится в процессе формирования и обучения или прошла обучение;
- Часть классных руководителей обучены малым восстановительным практикам;
- Программы примирения еще не проводятся.

Действующая ШСП (начальный уровень функционирования):

- Сведения о конфликтах поступают в ШСП;
- Проведены первые программы примирения (медиации и др.)
- от 1 до 3 (обычно по легким случаям);
- Реализация программ отражена в первичных формах документов;

Действующая ШСП (активная):

- Программы примирения проводятся систематически (как по легким, так и по более сложным случаям) от 4-х и более программ в год;
- Опыт работы систематически документируется;
- Куратор и команда ШСП делятся опытом работы, организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (фестивалях, конференциях, форумах и др.);
- Налажен процесс обновления команды ШСП;
- Куратор и волонтеры анализируют работу ШСП, составляют отчеты, участвуют в мониторингах деятельности ШСП;
- Команда ШСП включена в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик;
- Часть классных руководителей обучены малым восстановительным практикам и активно их применяют; – Не менее 60% участников, прошедших через восстановительную программу, дают положительную обратную связь;
- В команду ШСП включены учащиеся-волонтеры.

Профессионально работающая ШСП

- Команда ШСП проводит более 4-х программ примирения в год, в том числе восстановительные программы по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейные, учительские и др.), правонарушения (общественно-опасные деяния) несовершеннолетних, находящиеся на рассмотрении в КДНиЗП, судах;
- Сведения о большинстве конфликтных ситуаций в первую очередь поступают в ШСП;
- Учащиеся-волонтеры ШСП участвуют в проведении восстановительных программ и в деятельности ШСП;
- Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с КДНиЗП и ПДН, судами и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- Куратор ШСП включен в сетевое взаимодействие сообщества ведущих восстановительные практики как координатор, преподаватель и эксперт;
- Классные руководители обучены малым восстановительным практикам и активно их применяют;
- Не менее 80% участников, прошедших через восстановительную программу, дают положительную обратную связь;
- Проводится анализ психологической безопасности образовательной среды в ОО; – ШСП готова стать опорной методической площадкой для передачи опыта и обучения восстановительным практикам.

**План работы школьной службы примирения (медиации)
на 2022/2023 учебный год**

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Организационно-методическая деятельность			
1	Формирование состава школьной службы медиации (примирения)	Сентябрь	Администрация школы
2	Издание приказа о создании Школьной службы медиации	Сентябрь	директор школы
3	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Ответственный за работу ШСП
4	Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности ШСП	Сентябрь	Ответственный за работу ШСП
5	Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
6	МО классных руководителей «Восстановительный подход в работе классного руководителя и педагога»	Февраль	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Реализация восстановительных процедур			
7	Анализ и сбор информации по ситуации	По мере поступления случая в работу	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
8	Проведения программ примирения	В течение года, по запросу	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
9	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, педагогов.	По мере необходимости	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
10	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия (беседы, классные часы, круглые столы т.д)	По мере необходимости	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
11	Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.	В течение учебного года	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
12	Проведение примирительных встреч.	В течение учебного года	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Просветительская /профилактическая деятельность			
13	Представление информации о работе Школьной Службы Примирения (медиации) на сайте ОУ	В течение года	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
14	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Ответственный за работу ШСП члены ШСП
15	Информирование обучающихся школы и их родителей (законных представителей) о работе ШСП	В течение года	Ответственный за работу ШСП, члены ШСП, классные руководители
16	Реализация дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор», разработанной федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей»	В течение года	соц. педагог
17	Проведение декады правовых знаний.	Январь	Ответственный за работу ШСП Прихода Л.Н.
18	Проведение анкетирования обучающихся 5 - 9 классов по выявлению причин конфликтов среди обучающихся.	В течение учебного года	Ответственный за работу ШСП члены ШСП
19	Проведение групповых занятий для обучающихся социального риска.	В течение учебного года	Ответственный за работу ШСП члены ШСП

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Межведомственное взаимодействие			
20	Сотрудничество с Советом профилактики	В течение года	Ответственный за работу ШСП члены ШСП, соц. педагог
21	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства	В течение года	Ответственный за работу ШСП члены ШСП, соц. педагог
Анализ работы Школьной Службы примирения (Медиации)			
22	Анализ работы ШСП за 2022-2023 учебный год	Май	Ответственный за работу ШСП
23	Формирование (пополнение)электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа школьной службы примирения (медиации)»	Июнь	Ответственный за работу ШСП, члены ШСП

<http://www.8-926-145-87-01.ru/>

The screenshot shows a web browser window displaying the website 'Школьные службы примирения' (School Mediation Services). The page has a yellow and orange header with the title 'ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ' and the author 'АНТОН КОНОВАЛОВ'. Below the header is a navigation menu with links: ШСП, РЕДАКТОРЫ, КУРАТОРЫ ШСП, ШКОЛЫ, КДН, ГОРОДУ, РЕГИОНУ, МЕТОД, ОБУЧЕНИЕ, КОНТАКТЫ.

The main content area is titled 'ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) – ГЛАВНАЯ' and includes a description of the technology and a list of links: [Понимать себя](#), [Где искать помощь](#), [Информация](#), [Знать больше](#).

Below this is a paragraph about the technology and a list of bullet points describing various programs and services:

- **«Круг ответственности»** — терминная профилактика, когда много конфликтов нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при смене двух классов в школе, с родителями педагогов/родителей, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и т.д. далее, либо когда школьникам сразу с началом класса существует напряженность).
- **«Программа примирения»** — урегулирование конфликтов между школьниками (учащими).
- **«Восстановительная медиация»** — урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, в т.ч. с учетом и педагогов.
- **«Круг солидарности»** — урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы учителей класса через общение и совместные действия, достижение договоренности и взаимной ответственности.
- **«Семейный совет»** — dialogue позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, пользы участия родителей и специалистов медиации детей — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.
- **«Программа по заглаживанию вреда»** — вторичная профилактика и работа с ситуацией драк, краж, порчи имущества и т.д. (в том числе по делам, переданным в КДН(ДП и суд)) — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.
- **«Школьно-родительский совет»** (в формате Круга) — решение некорректируемых конфликтов между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликте так или иначе включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, ОМЛ и т.д. далее) — с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

On the right side of the page, there are sections for 'МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ' (Methodological support of mediation services), 'ОБРАЗОВАНИЕ И КУРСЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ' (Education and post-diploma qualification courses), 'ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА)' (Preparation of mediators (modular program)), 'ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ' (Main sections), and 'КНИГИ СКАЧАТЬ:' (Download books).

Вся информация для работы